

През месец септември Фондацията за реформа в местното самоуправление (ФРМС) започна работа по нов 18-месечен проект „**Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси**”.

Основни цели на проекта са:

- изграждане на местен капацитет за мониторинг и оценка на избрани публични услуги;
- въвличане на гражданите в процеса на мониторинг и увеличаване на гражданското участие в оценката на качеството на публичните услуги на местно ниво;
- изграждане на работещо взаимодействие между гражданите и местната власт до подобряване на публичните услуги;
- въвеждане на ефективни модели за граждански мониторинг, на качеството на избрани публичните услуги на местно ниво;
- Подобряване качеството на публичните услуги, предоставяни на местно ниво.

Във фокуса на вниманието ще бъде една от публичните услуги на местно ниво, **избрана от самите граждани**, като например: управление на отпадъците (сметоизвозване/сметосъбиране); обществен транспорт; детски градини; зелени площи и поддръжка на детски площадки; административни услуги.

Дейностите по проекта ще се реализират в **три пилотни общини** - Кюстендил, Гоце Делчев и Кнежа, като ФРМС ще цели да привлече за партньори общинското ръководство и общинска администрация, представители на гражданския сектор (НПО), младежки клубове, училищни настоятелства, клубове на пенсионера, представители на бизнеса и др.

Основни етапи от изпълнението на проекта

- Проучване сред бизнеса и гражданите за публичната услуга, която ще бъде наблюдавана на местно ниво
- Изготвяне на методология и инструментариум за наблюдение на публичната услуга
- Провеждане на обществена кампания за запознаване с предстоящото извършване на наблюдение на избраната публична услуга и набиране на доброволци
- Изграждане на капацитет на местни организации за мониторинг/наблюдение на публичните услуги с широко участие на гражданите и въвеждането на метода „Гражданска журналистика”
- Провеждане на мониторинга/наблюдението и изготвяне предложения за промяна в начина на предоставяне на услугата с оглед подобряване на качеството ѝ.
- Обмяна на опит с другите две пилотни общини
- Споделяне на резултатите от трите пилотни общини по време на национална конференция с участие на представители други заинтересовани общини.