



## ДОКЛАД ЗА РЕЗУЛТАТИ ОТ ВЪПРОСНИЦИ ЗА ОЦЕНКА НА УСЛУГАТА „ПОДДЪРЖАНЕ НА УЛИЧНАТА МРЕЖА” В ОБЩИНА КНЕЖА

В началото на 2011 г. Фондация за реформа в местното самоуправление в партньорство с Община Кнежа стартира проект „Граждански мониторинг за ефективно управление на публичните ресурси”. В рамките на проекта бе проведено проучване сред местния бизнес, фокус група с представители на НПО и граждани, както и обществено обсъждане, с цел дефиниране на публична услуга, предоставяна от общината, която да бъде подложена на граждански мониторинг. За такава услуга бе избрана „Поддържане на уличната мрежа (ПУМ) в Община Кнежа”.

Целите на гражданския мониторинг върху ПУМ са:

- Чрез регулярна обратна връзка общинската администрация да получава информация за степента на удовлетвореност на гражданите от състоянието на общинската инфраструктура;
- Чрез получаване на предложения от страна на гражданите общината да може да подобри качеството на публичната инфраструктура;
- Да се постигне активно гражданско чувство и гражданско участие в сфери на работа на общината, значими за гражданите;
- Да се изгради и приложи работещ модел за взаимодействие между гражданите и общината с цел подобряване качеството на услугата „Поддържане на уличната мрежа”;
- Да се изградят отношения на взаимно доверие между гражданите и общината

Гражданският мониторинг стартира през месец юни 2011 г. и ще продължи до ноември 2011 г. Желаящите да участват в мониторинга попълват анонимно въпросници за конкретна улица в населените места на Община Кнежа в продължение на 6 месеца веднъж месечно или за различна улица всеки месец.

В настоящият доклад представяме резултатите от попълнени **14 въпросника** от жителите на населените места на Община Кнежа в периода 1-31 октомври 2011 г.

**50 %** от участвалите в мониторинга граждани смятат, че се налага ремонт на ул. „Йоан Екзарх” № 12, 15, 17, 19, 21, 22 (попълнени са 7 въпросника). Улицата е средно натоварена и състоянието ѝ е следното:

- Липсва улична маркировка;
- Стълбчетата имат нужда от ремонт

**36%** от участвалите в мониторинга граждани смятат, че належащ ремонт се налага на ул. „Цанко Церковски” № 4, 44, 54,56 (попълнени са пет въпросника). Улицата е средно натоварена и състоянието ѝ е следното:

- Уличната настилка има много и дълбоки дупки, на места липсва настилка;
- По тротоарите има нужда от нови плочки;
- Банкетите се нуждаят от ремонт;
- Уличната маркировка липсва, както и колчета;
- Липсва канализация

Улицата е постлана с каменна настилка и както се вижда от направените от участниците снимки е в лошо състояние. При преминаване на превозно средство по нея отхвърчат камъни, които биха могли да предизвикат инцидент.

Предложение от гражданите:

При възможност улицата да се асфалтира цялостно като по този начин ще се избегне високата запрашеност и ще се подобри градската среда.



14% от запитаните считат, че ул. „Шипка” № 17, 28 (попълнени са 2 въпросника), която слабо натоварена, се нуждае от ремонт. Улицата се характеризира с:

- Много широки и дълбоки дупки по уличната настилка;
- Тротоарите и банкетите са в добро състояние;
- Маркировката се нуждае от освежаване

Гражданите предлагат улицата да се асфалтира тъй като на места асфалтът е изронен и при обилен дъжд се образуват локви с големи размери, които затрудняват движението. Те предлагат да се извърши незабавен ремонт на уличното платно, защото придвижването на хората по него е силно затруднено.



Изготвил доклада:

Ирена Бонева

*Гражданското наблюдение се провежда в рамките на проект на Фондация за реформа в местното самоуправление и Община Кнежа, финансиран от Фондация „Америка за България”*