

## ЗАДАНИЕ ЗА РАБОТА И ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ

### МЕДИАТОР В УСЛУГАТА „ЗДРАВНА КОНСУЛТАЦИЯ ЗА ДЕЦА” ПО ПРОЕКТ НА ОБЩИНА КНЕЖА „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители от уязвими групи в община Кнежа”

#### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

##### 1.1. Проект за социално включване - Заем 7612 BG от Международната банка за възстановяване и развитие (Световна банка)

Проектът за социално включване цели:

- Подобрена училищна готовност на децата от семейства с ниски доходи и децата с увреждания на възраст до 7 години;
- Повишено общо благосъстояние на децата;
- Разширяване на обхвата на услугите, свързани с грижи за деца, предоставяни на деца с ниски доходи и деца с увреждания на възраст до 7 години.

Проектът за социално включване има следните компоненти:

**Компонент 1: Интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца.** Компонентът включва общински под проекти за предоставяне на пакет от интегрирани социални услуги и услуги за грижи за деца за родителите и децата от уязвими групи, както и за деца с увреждания и техните семейства. Основна особеност на услугите е, че те ще бъдат интегрирани – както по отношение на съвместната работа на различни специалисти с целевите групи, така и по отношение на самият характер на услугите – социални, здравни, услуги за предучилищна подготовка и т.н.

Услугите са разделени в две групи с оглед възрастта на целевите групи деца – услуги за родители и семейства на деца до 3 годишна възраст и услуги за деца от 3 до 7 годишна възраст. Фокусът на услугите за деца до 3 годишна възраст е поставен най-вече на формирането и развитието на родителски умения, като за целта ще бъдат финансирани дейности за формиране на умения за отглеждане на децата и дейности за подкрепа на родителите в процеса на отглеждане на децата. Ще има родителски групи, възможности за индивидуално консултиране, включително и чрез мобилни екипи, предоставящи подкрепа на място, ще се предоставя и по-специфична подкрепа за деца с увреждания и техните семейства.

Целта на услугите е не само да се подкрепят семействата в отглеждането на децата, но и да се стимулират за по-голяма активност във всички сфери на живота с цел осигуряване на добра семейна среда за малките деца. Родителите ще имат възможност за комплексна подкрепа – от изцяло свързана с полагане на грижи за малки деца до консултиране относно възможностите за подобряване на тяхното образование, квалификация, шансове за заетост и т.н. И за двете възрастови групи деца ще се предоставят и услуги по здравно консултиране. Целта е не само да се оказва подкрепа в случай на установено увреждане или пък заболяване, а и да се формира здравна култура за правилно отглеждане на децата, като средство за превенция на здравните рискове.

За децата от 3 до 7 г. услугите основно са насочени към интеграция в детските градини и подобряване на училищната готовност. Наред с останалите дейности за групата деца от 3 до 7 г. основните услуги се фокусират върху групова и индивидуална работа с децата и техните семейства. Като за да има пълноценно социално включване ще се работи и с тези

деца и родители, които не попадат в рисковите групи по проекта. Ще бъде подпомогната интеграцията на децата и чрез намаляване на таксите за детска градина. Транспорт за децата с цел да могат да посещават детска градина също ще бъде осигурен по проекта.

Един от най-съществените елементи на проекта е възможността за инвестиции в ремонтни и строителни дейности с цел предоставяне на услугите – това може да е свързано както с увеличаване на капацитета или адаптиране с оглед нуждите на услугите на действащи форми за грижи за деца, така и с инвестиции в създаването на материална база за предоставяне на услугите.

По проекта ще се финансира и обучение на доставчици на социални услуги и персонал в детски градини.

**Компонент 2: Изграждане на капацитет.** Този компонент ще финансира дейности, свързани с оценката на въздействието, одит и подкрепа за изпълнението.

Проектът за социално включване (Заем 7612 BG) се администрира от Министерството на труда и социалната политика.

## **1.2. Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители от уязвими групи в община Кнежа”, община Кнежа**

Община Кнежа изпълнява Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители от уязвими групи в община Кнежа”, съгласно Споразумение за финансиране №РД09-28 от 31.05.2011 г. между Министерството на труда и социалната политика и община Кнежа.

Основните цели на проекта са:

- Разширяване обхвата на социалните услуги от комплексен тип в местната общност за подобряване готовността на децата от 0 до 7 години за включване в образователната система;
- Създаване на местна мрежа за социална подкрепа и формиране на родителски умения сред уязвими социални групи;
- Подобряване материалната база в Общината за повишаване качеството на услугите, свързани с грижата и развитието на децата от 0 до 7 години от уязвими социални групи.

Основните целеви групи на проекта са:

### **Основни целеви групи на деца в риск (0-7 г.):**

- Деца от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;
- Деца, чиито родители са безработни;
- Деца, чиито родители получават социални помощи;
- Деца без личен лекар, или чиито личен лекар не е педиатър;
- Деца, чиито родители не са здравно осигурени;
- Деца, не посещаващи детска градина или не посещаващи друг тип услуга за грижа за деца;
- Деца, за които родителите не полагат достатъчно грижа;
- Деца с увреждания;
- Деца със здравословни проблеми.

### **Основни целеви групи родители (на деца от 0 до 7 г.):**

- Родители от уязвими етнически групи, в частност ромската общност;
- Родители, получаващи социални помощи;

- Безработни родители;
- Родители на 3 и повече деца;
- Самотни родители;
- Бъдещи родители от уязвими групи;
- Родители (най-вече майки) в рискова възраст;
- Родители на деца с увреждания;
- Родители на деца със здравословни проблеми;
- Родители на деца във висок риск (забавяне в развитието и др.);
- Здравно неосигурени родители;
- Родители, които не полагат достатъчно грижи за децата си;
- Родители без или с ниско образование;
- Родители, живеещи в лоши жилищни условия.

Услугите по проекта включват:

*Услуги за деца от 0 до 3 г. и техните родители*

1. Формиране и развитие на родителски умения
2. Семейно консултиране и подкрепа
3. Здравна консултация за деца

*Услуги за деца от 3 до 7 г. и техните родители*

1. Интеграция на децата в детските градини и в предучилищните групи/класове
2. Семейно консултиране и подкрепа
3. Здравна консултация за деца
4. Допълнителна подготовка за равен старт в училище

## **II. ЦЕЛ НА ЗАДАНИЕТО**

Целта е да бъде подпомогнато изпълнението на Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители от уязвими групи в община Кнежа” на община Кнежа, чрез наемане на двама медиатори, които да участват в предоставянето на следните услуги/дейности по проекта:

### **Здравна консултация за деца**

**Услугата „Здравна консултация за деца” (от 0 до 3 год. и от 3 до 7 год.) цели:**

- редовно наблюдение на здравното, физическото и психомоторното развитие на бебетата и децата;
- превенция на детската заболеваемост, смъртност, не полагане на достатъчна грижа в семейството и други рискове в ранна детска възраст;
- достъпност за родители на новородени и на малки деца, които са уязвими, изолирани и/или не са регистрирани при общопрактикуващ лекар или не го посещават;
- осигуряване на мобилност – посещения в домовете на родителите, работа в общността за превенция на заболяванията, информиране и консултиране и т.н.

## **III. ОБХВАТ НА ЗАДАНИЕТО**

В съответствие със заложените в Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители от уязвими групи в община Кнежа” на община Кнежа цели, изисквания и характеристики за всяка една дейност, в чието предоставяне ще участва, консултантът ще подпомага дейността на педиатъра и медицинската сестра в услугата „Здравна

консултация”, като ще извършва следните задачи:

1. Провеждане на работа на терен – откриване на случаи, установяване на първоначален контакт с представители на целевите групи, поддържане на връзки, информиране, ориентиране, посредничество в сътрудничество с медицинската сестра и педиатъра;
2. Участие в организирането и провеждането на мобилната работа в рамките на дейностите, в които участва;
3. Участие в оценката на потребностите на конкретните целеви групи, с които работи – дефиниране на проблемите, конкретните нужди и оплаквания, рисковото поведение;
4. Работа със семейството по отношение на мотивиране за редовно посещение на услугата „Здравна консултация”;
5. Разпространение на образователни и информационни здравни материали сред целевите групи и рискови общности;
6. Съдействие за провеждане на информационни срещи за представяне на и мотивиране за включване в услугата „Здравна консултация”;
7. Насочване и/или придружаване на потребители до услугата или други здравни институции и организации в общината по препоръка на педиатъра в услугата „Здравна консултация”;
8. Съпровождане на родители и деца до други услуги по препоръка на педиатъра в услугата „Здравна консултация”;
9. Подпомагане на педиатъра и медицинската сестра в услугата „Здравна консултация” при реализация на дейностите по отношение на връзката „специалист – семейство”;
10. Участие в подготовката и провеждането на дейности за популяризиране и обсъждане на услугите по проекта.

При изпълнение на задачите консултантът е длъжен:

- да спазва Етичния кодекс на работещите с деца и етичните принципи на социалната работа с деца, семейства и общности;
- да участва в срещите на екипа от консултанти по проекта, както и да им оказва съдействие по въпроси свързани с компетенциите си;
- да води и поддържа документация за изпълнението на възложените му задачи;
- да участва в обучения, организирани от МТСП и община Кнежа;
- да оказва съдействие на органите за закрила на детето в общината;
- да сигнализира на компетентните органи в случай на дете в риск и да оказва съдействие при работата по случая.

Основно дейностите ще се изпълняват в следните населени места-гр. Кнежа, с. Бреница, с. Еница и с. Лазарово. За извършване на основните дейности, прегледи и манипулации е оборудван здравен кабинет в ЦДГ “Гьльбин Боевски”, гр. Кнежа, ул. „Самуил” №8.

#### **IV. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Условията (помещения за провеждане на дейностите, консумативи, техника и др.) за изпълнение на дейностите ще бъдат осигурени от община Кнежа. С цел осъществяването на мобилната работа на консултанта ще бъде осигурен транспорт от община Кнежа.

## **V. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ**

1. Проведени 600 посещения за работа на терен;
2. Оказано съдействие/насочване/придружаване за ползване на услугата на 480 родители и семейства;
3. Проведени 480 срещи с родители и семейства;
4. Разпространени информационни материали и планове, свързани с профилактика и промоция на здравето.

## **VI. ИЗИСКВАНИЯ ЗА КВАЛИФИКАЦИЯ И БАЗА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ**

### **1. Профил на кандидатите**

Консултантите трябва да отговарят на следните изисквания за специализация и експертиза:

#### **A. Основни изисквания**

- да са физически лица;
- да имат завършено средно образование;
- да познават местните уязвими общности в община Кнежа, техните културни особености, език, традиции и т.н.;
- да притежават комуникативни умения и умения за работа в екип;
- да не са осъждани за умишлено престъпление от общ характер;
- да не са служители в държавна, областна или общинска администрация;
- да не са участвали в разработването на Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители от уязвими групи в община Кнежа” на община Кнежа

#### **Б. Специфични изисквания**

##### *Ще се счита за предимство:*

- да имат практически опит в работа с уязвими деца и семейства или в изпълнение на проекти в областта на социалните услуги за деца и семейства, здравеопазването, образованието, предучилищната подготовка или социалното включване на деца и семейства в риск.

## **VII. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДАЧАТА**

Консултантът трябва да започне работа веднага след подписване на Договора, което се очаква да бъде от месец юли 2014 г. Услугите по Договора ще се предоставят за период от 15 месеца.

Заплащането на консултанта ще бъде почасово.

Разходите за командировъчни, дневни, транспортни разходи няма да се заплащат отделно.

## **VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КОНСУЛТАНТА ПО ОТЧИТАНЕ НА РАБОТАТА**

Консултантът ще работи в тясна връзка с Координатора по Договора, екипа за управление на Проект „Осигуряване на интегрирани социални услуги за деца и родители от уязвими групи в община Кнежа” на община Кнежа и другите консултанти по проекта.

Консултантът ще изготвя месечни отчети за извършените от него дейности през

изминалия месец на български език, които ще предоставя на Координатора по договора за преглед и одобрение. Заедно с отчета за извършените дейности през месеца Консултантът представя за подпис от Координатора лист за отчитане на изработеното време през месеца по образец (Приложение Г), който се прикрепя към приемо-предавателния протокол за приемане на извършената работа от Консултанта през отчетния период.