

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА СНАБДЯВАНЕ С ПРИРОДЕН ГАЗ НА
„КНЕЖА ГАЗ” ООД**

/ПРОЕКТ/

СЪДЪРЖАНИЕ

ДЕФИНИЦИИ НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ	3
I. ПРИЛОЖЕНИЕ И ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ	4
II. СТРАНИ ПО ДОГОВОРИТЕ ЗА СНАБДЯВАНЕ С ПРИРОДЕН ГАЗ	4
III. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА ЗА ДОСТАВКА	5
IV. ПРЕДАВАНЕ И ИЗМЕРВАНЕ НА ГАЗА	6
V. ЦЕНА И ЦЕНОВИ КАТЕГОРИИ	6
VI. УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ	7
VII. ДОКУМЕНТИ ЗА ПЛАЩАНЕ	9
VIII. НЕПРИЕТИ, НЕДОСТАВЕНИ И ПРИЕТИ НАД ЗАЯВЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА	9
IX. СПИРАНЕ И ОГРАНИЧАВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО	10
X. КАЧЕСТВО НА ГАЗА	11
XI. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ	11
XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И СМЯНА НА ДОСТАВЧИКА	13
XIII. ДРУГИ ПОЛОЖЕНИЯ	14
XIV. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ	14
XV. ПРЕ ХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ ПОЛОЖЕНИЯ	14

ДЕФИНИЦИИ НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ ТЕРМИНИ

По смисъла на настоящите общи условия:

1. „Договорна година” означава 12 месеца с начален срок първи януари и краен срок - първи януари на следващата календарна година.
2. „Месец” означава период с начало 8.00 часа на първия ден от календарния месец и край - 8.00 часа на първия ден от следващия календарен месец.
3. „Ден” означава период от 24 (двадесет и четири) часа, започващ в 8.00 часа и завършващ на следващия календарен ден в 8.00 часа.
4. „Отчетен период” означава периода между две отчитания на потребеното количество природен газ на клиентите.
5. „Стандартен кубичен метър” (stm^3) означава количеството природен газ в един кубичен метър (m^3) при температура 293,15 K (20°C) и абсолютно налягане 0.101325 МПа (мегапаскала). Освен стандартен кубичен метър, измереното количество природен газ се изразява в енергийни единици (Wh или десетични кратни единици, напр. kWh, MWh) или в топлинни единици гигаджаули (GJ) на база качествените параметри на природния газ в съответната изходна точка на преносната мрежа за съответния месец.
6. „Газоразпределителна мрежа” е местна или регионална система от газопроводи със средно или ниско налягане и съоръженията към тях за разпределение на природен газ до съответните клиенти на определена с лицензия територия.
7. „Средство за търговско измерване” (СТИ) е устройство, което има метрологични характеристики, използва се самостоятелно или свързано с едно или повече допълнителни устройства и е предназначено за измерване на пренесения природен газ.
8. „Разходомер” е средство за измерване, което запамятава и показва количеството газ, преминало през него.
9. „Клиент – етажна собственост” е сграда (или част от сграда) в режим етажна собственост, получаваща газ в обща точка на присъединяване, и по технически причини използва газа (след точката на присъединяване) за преобразуването му в друг вид енергоносител („преобразуван енергоносител”), като по този начин отделни собственици в сградата използват преобразувания енергоносител, а не са клиенти на природен газ самостоятелно.
10. „Коригиращо устройство за обем” (коректор) е устройство, монтирано към един разходомер за газ, което автоматично преобразува измерваното количество газ при условията на измерване в количество при базови условия.
11. „Партида” е титуляр на абонатен номер, генериран от Информационната система за управление на ГРД.
12. „Природен газ” или „газ” означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеводороди от неговия хомоложен ред $\text{C}_n\text{H}_{2n+2}$ и невъглеводородни компоненти.
13. „Място (точка) на доставка” е входът на разпределителната мрежа, от който газът се транспортира от разпределителното предприятие до мястото (точката) на получаване за всеки съответен клиент.
14. „Място (точка) на приемане на газа” е изходна точка на разпределителната мрежа – индивидуално устройство за търговско измерване, обслужващо клиента, където се извършва предаване и приемане на количествата и търговско измерване.
15. „Малък небитов клиент” е небитов клиент, чието потребление се приема за неравномерно и не надвишава 5 000 кубически метра природен газ на година, като е подал декларация за това.
16. „Ценова група” са ценовите групи, утвърдени от КЕВР в действащото решение за утвърждаване на цени за пренос по разпределителна мрежа.
17. „Коефициент на неравномерност” на клиент се изчислява по формулата:
$$\text{КН} = 100 \times \sqrt{\frac{\sum Q_{\text{л}}^2}{n \cdot Q_{\text{з}}^2}}$$
където:
ФН – фактор на натоварване, %;
Q л. – консумация на природен газ за периода април-септември включително, хил. $\text{m}^3/\text{год}$;
Q з. – консумация на природен газ за периода октомври - март включително, хил. $\text{m}^3/\text{год}$.

Коефициентът за неравномерност се определя за всяка календарна година на база на подадените от небитовия клиент заявления за достъп до мрежата, т.е. на база на очакваните количества за пренос до обекта на клиента за съответната година.

Коефициентът за неравномерност не подлежи на промяна текущо през годината.

18. „Равномерно потребление” е потреблението на клиент с фактор на натоварването равен или по-голям на 60 %.
19. „Неравномерно потребление” е потреблението на клиент с фактор на натоварването по-малък от 60 %.

22. „ГРД“ е Газоразпределителното дружество „КНЕЖА ГАЗ“ ООД осъществяващо лицензионната дейност разпределение на природен газ.
23. „Общи условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа“ са Общите условия, приети и утвърдени по предвидения в закона ред, с които се уреждат условията на договорите между разпределителното предприятие и неговите клиенти.

I. ПРИЛОЖЕНИЕ И ВЛИЗАНЕ В СИЛА на общите условия

1. С тези Общи условия се определят взаимоотношенията на Крайния снабдител с битови и небитови клиентите на природен газ във връзка с продажбата на природен газ на лицензираната територия, а в случаите по чл.3 от Раздел IV „Присъединяване към разпределителната мрежа (физически достъп)“ на Общи условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа - и във връзка с продажбата на природен газ извън лицензионната територия.
2. Тези общи условия, както и техните изменения, са задължителни за Крайния снабдител и за клиентите от деня на влизането им в сила – 30 (тридесет) дни след първото им публикуване в един централен и в един местен всекидневник, без да е необходимо писменото им приемане от страна на клиентите на Крайния снабдител.
3. (1) Клиентите, които не са съгласни с общите условия, имат право в срок до 30 дни след влизането им в сила да внесат до крайния снабдител заявление, в което да предложат специални условия.
- (2) Крайният снабдител разглежда представените предложения по предходната алинея, но няма задължение да приема предложенията за специални условия на клиентите.
- (3) Приетите от крайния снабдител специални условия, различни от публикуваните, се отразяват в писмени споразумения, които не могат да поставят клиентите в неравноправно положение спрямо останалите.

II. СТРАНИ ПО ДОГОВОРИТЕ ЗА СНАБДЯВАНЕ С ПРИРОДЕН ГАЗ

1. (1) Клиенти на Крайния снабдител са битови и небитови клиенти, които не получават природен газ от друг доставчик.
- (2) Крайният снабдител, при възможност за това, осигурява снабдяването на клиентите на търговци на природен газ, присъединени към разпределителната мрежа, в случай че по една или друга причина търговецът не е в състояние да доставя газ за тези клиенти за срок от 30 /тридесет/ дни.
- (3) В случай че в рамките на срока по предходната алинея на този член търговецът не възстанови доставките до клиентите си и клиентите не са избрали нов доставчик и при възможност за това от страна на крайния снабдител, тези клиенти се смятат за клиенти на крайния снабдител.
- (4) В случаите по предходната алинея небитовите клиентите подават заявки за потреблението си до края на текущата година и до 25 /двадесет и пети/ август за следващата година. В случай, че небитов клиент не подаде заявки в рамките на сроковете по предходното изречение, в отношенията с крайния снабдител се счита, че този клиент е, приел заявените от търговеца му количества за пренос по разпределителната мрежа да се прилагат като заявени и по настоящите Общи условия.
- (5) В случай че крайният снабдител не е в състояние да осигури доставките за всички клиенти по реда на предходните две алинеи, същият осигурява доставки доколкото е възможно за тези клиенти в следния ред на приоритетност:
1. клиенти за битови нужди;
 2. клиенти за стопански /небитови/ нужди:
 - а) здравни заведения, детски градини, училища и обслужващи звена по смисъла на Закона за народната просвета и заведенията за социални услуги по смисъла на Закона за социално подпомагане;
 - б) търговски и обществено-административни, без тези по предишната буква "а";
 - в) промишлени без алтернативно гориво;
 - г) промишлени с алтернативно гориво.
2. (1) Статутът на клиентите като битов, небитов, малък небитов се определя по реда на Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа.
- (2) При неизпълнение на задълженията на клиента за заявяване на обстоятелства, които водят или могат да доведат до промяна в неговото третиране като битов, небитов, малък небитов клиент съгласно Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа, клиентите отговарят за причинените вреди на крайния снабдител вследствие на ненавременното уведомяване за настъпилите промени, в т.ч. клиентите са длъжни да обезщетят крайния снабдител за наложени санкции от компетентни органи поради неточно деклариране на целите, за които се използва даден обект.

3. (1) Клиентите – етажна собственост се третират като битов или небитов клиент в зависимост от направения от тях избор по реда на Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа.

(2) Когато се подава искане за промяна от битов към небитов (освен ако се заявява статут на малък небитов клиент), клиентът - етажна собственост е длъжен да направи заявки (спецификации) за количествата за следващата година по реда на тези Общи условия, а ако искането за промяна се подава до 25 /двадесет и пет/ август – заявяването се извършва едновременно с искането за промяна.

(3) Собствениците и ползвателите на отделните обекти в етажната собственост, попадаща под определението за клиент - етажна собственост, носят солидарна отговорност за задълженията на клиента – етажна собственост към крайния снабдител.

(4) В случай че някои от собствениците на обекти в етажната собственост бъдат присъединени директно към газоразпределителната мрежа и престанат да използват „преобразувания енергоносител” – те не носят отговорността по предходната алинея.

III. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВАРА ЗА ДОСТАВКА

1. По силата на тези Общи условия крайният снабдител се задължава да продава газ за клиента при спазване на изискванията на действащото законодателство и на тези общи условия.

2. Крайният снабдител извършва доставка на газ за битовите клиенти без тези клиенти предварително да заявяват необходимите им количества.

3. Крайният снабдител извършва доставки на газ за малките небитови клиенти без тези клиенти предварително да заявяват необходимите им количества. Крайният снабдител не гарантира доставката на количества за малките небитови клиенти над 5000 куб. м. природен газ на година.

4. (1) Небитовите клиенти (с изключение на малките небитови клиенти) са длъжни до 25 /двадесет и пет/ август всяка година да подадат заявка за доставка на природен газ за следващата календарна година, като посочат необходимите им количества природен газ за следващата година по тримесечия и месеци, планирани ремонтни дейности, максимално дневно и минимално дневно количество за всеки месец.

(2) Клиентите, които не подадат заявка по предходната алинея до 25 /двадесет и пет/ август на предходната година и продължат да потребяват газ през следващата година, се счита, че потвърждават подадените от тях заявки за изтеклата година.

(3) Нови небитови клиенти, които не са избрали друг доставчик, подават заявка за доставка поне 45 дни преди началото на доставките до обекта на клиента, в което посочват необходимите количества природен газ до края на текущата година, а ако началото на ползване е след 25 /двадесет и пет/ август, следва да се подаде и заявка за следващата година.

5. (1) При необходимост от допълнителни количества природен газ над заявените по предходния член, клиентите подават нова заявка за изменение на вече договорените количества, с което заявяват необходимите им допълнителни количества поне 45 /четиридесет и пет/ дни преди месеца, за който или от който се иска изменението.

(2) При необходимост небитовите клиенти имат право в рамките на срока по ал.1 от настоящия член да намалят месечната си заявка за всеки следващ месец с не повече от 10% (десет на сто) от заявеното количество за съответния месец.

6. (1) Всеки петък до 10.00 ч. сутринта небитовите клиенти, с изключение на малките небитови клиенти, са длъжни да подадат заявки за планирания пренос за всеки ден от следващата седмица.

(2) До 18.00 ч. на същия ден от предходната алинея, крайният снабдител одобрява или отхвърля заявката, като уведомява за това клиента по факс или електронна поща.

(3) Не по-късно от 10.00 ч. преди деня на продажба клиентът може да измени заявката за съответния ден, чрез изпращане по факс или електронна поща на изменената дневна заявка.

(4) До 18.00 ч. в деня преди осъществяване на преноса, крайният снабдител одобрява или отхвърля изменената заявка по предходната алинея, като уведомява за това клиента по факс или електронна поща.

(5) Одобрената заявка по този член се смята и за одобрена заявка за пренос на природен газ по разпределителна мрежа.

7. При неспазване на сроковете, посочени в предходния член, продажбата се извършва съгласно среднодневните количества за месеца (изчислени/посочени в направените заявки/спецификации).

8. (1) Малките небитови клиенти не заявяват конкретни количества за продажба. Крайният снабдител осигурява необходимите количества за потреблението на малките небитови клиенти в размер до 5000 m3 на година.

(2) Малките небитови клиенти са длъжни да уведомят крайния снабдител за всякакви промени в инсталираните им мощности, които водят до промяна на минимален, максимален часов разход, възможност за повишаване или намаляване на потреблението.

(3) Малките небитови клиенти подават декларация, с която заявяват, че потреблението им е равномерно и до 5000 m³ на година.

(4) Всеки малък небитов клиент има право да подаде заявка (спецификации) и да се третира като небитов клиент, като в т.ч. заявява потребление над 5000 m³ на година, респективно заяви потребление до 5000 m³ на година равномерно. В този случай към този клиент се прилагат всички условия, приложими към небитовите клиенти (начин на плащане, заплащане на неустойки за неприети количества и др.).

IV. ПРЕДАВАНЕ И ИЗМЕРВАНЕ НА ГАЗА

1. Всеки клиент на крайният снабдител е и клиент на разпределителното предприятие за преноса на природен газ от входа на разпределителната мрежа до изходната точка на разпределителната мрежа за обекта на клиента.

2. По силата на предходния член крайният снабдител предава газа на клиента във входната точка на разпределителната мрежа - **място (точка) на доставка**, от където разпределителното предприятие го доставя до точката до индивидуално устройство за търговско измерване, обслужващо клиента - **място (точка) на предаване на газа**.

3. Точката на измерване на доставените количества природен газ е **мястото (точката) на предаване на газа**. Приема се, че количествата измерени (изчислени) от разпределителното предприятие в тази точка са количествата, които крайният снабдител е доставил за клиента в **мястото (точката) на доставка**.

4. (1) В срок до 5 дни от приключване на месеца крайният снабдител подписва приемо-предавателен протокол за доставените количества през този месец с небитовите потребители (с изключение на малките небитови потребители).

(2) В случай че клиентът откаже да подпише представения му приемо-предавателен протокол, или по друга причина страните не съставят протокола в срока по предходната алинея, крайният снабдител подписва месечния приемо-предавателен протокол едностранно и има право да издаде съответните счетоводни документи на базата на този протокол, а клиентът дължи плащане на посочените суми.

(3) Клиентът има право да оспорва едностранно съставения протокол по предходната алинея в срок до 10 /десет/ работни дни от получаването му или от получаването на счетоводния документ за плащането на посочените количества природен газ в протокола. Оспорването на посочените в едностранния акт количества не освобождава клиента от задължението му да заплати сумите по него.

(4) В случай че крайният снабдител уважи претенцията на клиента по предходната алинея, крайният снабдител издава съответните счетоводни документи и прихваща надплатената сума от следващи плащания на клиента.

5. (1) В случай, че в даден ден клиентът не приеме заявеното количество природен газ или приеме над заявеното количество природен газ, същият дължи възстановяване на всички разходи, направени от крайния снабдител в тази връзка, в т.ч. всички разходи (загуби), свързани с поддържането на баланса на преносната мрежа (такси за балансиране, разходи за закупуване на балансиращи количества газ, разходи (загуби) от продажбата на излишните количества газ).

(2) Клиентът възстановява на крайния снабдител разходите (загубите) по предходната алинея (разходи за дисбаланс) в срок до 5 /пет/ работни дни от получаването на искане за това от крайния снабдител.

V. ЦЕНА И ЦЕНОВИ КАТЕГОРИИ

1. Крайният снабдител продава газ на клиентите си по публично обявени цени.

2. (1) Крайната цената на газа се формира на база на доставната цена, т.е. действащата цена на природния газ на входа на разпределителната мрежа, цена за снабдяване, одобрена от КЕВР, както и цена за пренос на природен газ, одобрена от КЕВР.

(2) Върху цените по предходната алинея се начислява ДДС, акциз и други данъци, съгласно действащото законодателство.

3. Крайният снабдител публикува на сайта си действащите цени и ги обявява по подходящ начин в клиентските си центрове.

4. В случай на изменение на структурата на цените (компонентите на цената), настоящите общи условия се прилагат към новите утвърдени цени, така все едно са предвидени в тези общи условия.

5. (1) В случай, че след края на годината се установи, че по реалното си потребление клиентът попада в ценова група, в т.ч. по фактор на натоварване, различна от определената съгласно подадените от него заявки (спецификации) за годината, крайният снабдител преизчислява дължимата от клиента цена за снабдяване съгласно реалната ценова група, в която попада.

(2) В случаите, в които малък небитов потребител е потребил над 5000 куб. м. газ, но потреблението му за годината е равномерно, преизчисляване не се извършва.

6. В случай че вследствие извършените преизчисления поради промяна на групите, клиент е длъжен да извърши доплащане – това се извършва в срок до 15-то число на месец януари на годината, следваща годината на потреблението.

7. В случай че в следствие на преизчисляването по предходните членове, клиентът е платил повече, надплатената сума се прихваща от следващи дължими суми по тези Общи условия.

8. При промяна на заявените количества от страна на клиента в рамките на текущата календарна година крайният снабдител, ако промяната го налага, променя ценовата група на съответния клиент, но само напред и единствено на база годишно потребление. В края на годината крайният снабдител извършва преизчисляване на ценовите групи и на дължимите суми от клиентите съгласно предвиденото в тези Общи условия.

9. Преизчисляването на дължими суми за пренос по разпределителна мрежа се извършва съгласно Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа на разпределителното предприятие.

VI. УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

1. (1) Заплащането на крайната цената на газа, включваща доставната цена, цена за снабдяване и цена за пренос по разпределителна мрежа (цена за разпределение) на природен газ се дължи авансово от небитовите клиенти с изключение на малките небитови клиенти. Авансовото заплащане по предходното изречение се дължи по следния начин:

1.1. До 10-о число на месеца на доставка – 50 % от заявления за доставка природен газ за този месец.

1.2. До 25-о число на месеца на доставката – 50 % от заявления за доставката природен газ за този месец.

1.3. До 10-о число на месеца, следващ месеца на доставката – разликата между предплатеното за месеца и реално доставеното количество.

(2) В случай че предплатената сума надвишава реално дължимата сума за съответния месец, ГРД приспада тази сума от дължимите плащания от следващото (следващите) плащания на Клиента по този договор.

(3) При извършено плащане първо се погасяват натрупаните разноси, лихви (неустойки) за забава и накрая главницата.

2. (1) Малките небитови клиенти заплащат дължимите от тях суми по следния начин:

2.1. 100 % от цена за пренос на количествата, потребени за същия месец през предходната година, а когато не е налице количество за даден месец от предходната година страните договарят прогнозно потребление за тези месеци, и клиентът заплаща 100 % от цена на прогнозните количества за съответния месец. Заплащането по тази точка се извършва в срок до 10-о число на месеца на доставката.

2.2. След отчитането (изчисляването) на потребеното количество през съответния месец се извършва изравняване на платеното по реда на предходната точка и стойността на отчетеното (изчисленото) количество.

2.3. При положителна разлика между реално потребеното и заплатеното по т.2.1.1 от тази алинея, клиентите заплащат на крайния снабдител разликата в срок до 10-о число на месеца, следващ месеца на доставката.

2.4. При отрицателна разлика между реално потребеното и заплатеното по т.2.3.1 от тази алинея, крайният снабдител приспада надплатените суми от следващите задължения на клиента.

3. (1) Клиентите са длъжни да се информират за дължимите от тях суми, като неполучаването на съответните документи (фактури, известия и др.) не освобождава лицата от задължението им за заплащането им в срок.

(2) Крайният снабдител няма задължение за уведомяване на клиентите за дължимите от тях суми по авансови плащания, предвидени в тези общи условия, както и друг вид плащания, които задълженото лице може да изчисли самостоятелно.

(3) В случаите, в които съответният счетоводен документ не е бил получен от задълженото лице своевременно, задълженото лице има право да поиска от крайния снабдител да му издаде дубликат.

4. За дата на плащане се приема датата на заверяване на банковата сметка на крайния снабдител, а при плащане чрез друг вид платежна институция – за дата на плащане се смята датата на получаване на официална информация от тази институция за получено плащане.

5. (1) Крайният снабдител не носи отговорност за извършено спиране или ограничаване на газоподаването и/или начисляване на лихви в случай, че задълженото лице е наредило дължимата сума в срок, но същата е била заверена по сметката на крайния снабдител след изтичане на срока за плащане или информацията от съответната платежна институция за извършено плащане се получи по-късно.

(2) По изключение, за битовите клиенти крайният снабдител може да приеме, че е спасен срокът за плащане, когато битовият клиент в рамките на срока за плащане представи надлежен документ, удостоверяващ надлежното извършване на плащане, дори и сметката на крайния снабдител да не е заверена с платената/наредената сума или да не е получена информация от съответната платежна институция.

6. В случай на забава на дължими суми по тези общи условия, в т.ч. авансови плащания и окончателни плащания по чл.1, ал.1 от този раздел за небитовите потребители, плащания по чл.2 от този раздел за битови и малки небитови потребители, заплащане на неустойки за неприети количества, заплащане на изравнителни сметки, заплащане на дължими суми при изравняване на ценова група, клиентът (задълженото лице) дължи законната лихва за забава за всеки ден на забава до окончателното заплащане на дължимите суми.

7. (1) Дължимите суми по продажбата на природен газ по тези общи условия (доставна цена и цена за снабдяване) и дължимите суми за заплащане на пренос на природен газ по Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа се считат за компоненти на едно общо задължение за съответния месец, което следва да се погасява като една обща главница.

(2) При плащане, което не е достатъчно да покрие натрупаните до момента разноски, лихви (неустойки) за забава и главница, се погасяват първо натрупаните разноски, след това лихви (неустойки) за забава и след това главница.

(3) В случай, че клиентът е указал кое свое задължение погасява, се погасява посоченото задължение, като се прилага ал.1 на този член. Клиентът няма право да избере да погаси първо главница или по друг начин да измени реда на погасяване по реда на ал.1 от този член. Клиентът няма право и да посочи, че погасява само сумата за пренос на природен газ по разпределителна мрежа или само сумата по доставна цена, или сумата за снабдяване на природния газ.

(4) Когато клиентът не е указал кое свое задължение погасява, се погасява първо най-старото задължение, като се прилага ал.1 и ал.2 на този член.

(5) След изтичане на отчетния период, задълженията на небитовите клиенти за заплащане на суми по чл.1, ал.1 от този раздел се разглеждат като едно общо задължение за заплащане за съответния месец, в т.ч. и дължимите за пренос на природен газ по разпределителната мрежа суми, като в този случай при извършено плащане от клиента за този месец, първо се погасяват натрупаните разноски, лихви (неустойки) лихви за забава (в т.ч. лихвите върху просрочените плащания по чл.1, ал.1 за съответния месец), главница (общо дължима сума за съответния месец). След изтичане на отчетния период, клиентът няма право да избере да заплати само дължими плащания по чл.1, ал.1 от този раздел за съответния месец.

8. (1) Битовите клиенти имат право да изберат да заплащат потребения от тях природен газ на равни месечни вноски януари-юни и юли - декември.

(2) Стойността на потребеното месечно количество природен газ, което следва да се плати през първите шест календарни месеца, считано от 01 януари, съответно 01 юли, се определя като произведение от цената за пренос на природния газ за съответния месец и средноаритметичното количество, потребено през съответните шест месеца на предходната година. В случай че клиентът няма потребление на природен газ за дванадесет пълни календарни месеца назад, считано от месеца на подаването на искане за заплащане на равни месечни вноски, месечното количество природен газ за първите календарни месеци до края на текущата година се договоря в писмена форма между клиента и ГРД.

(3) Изравнителната (дванадесета) вноска в края на юни и в края на декември се определя като сума от получените разлики между стойността на действително потребеното количество за всеки един календарен месец и заплатеното от клиента количество природен газ за съответния месец през този период.

(4) След изтичане на шестте месеца, всеки битов клиент получава справка, в която помесечно са показани платените и реално потребени количества природен газ за съответния период, а също и сумата която той има да доплаща или ще му бъде приспадната от следващото плащане, в случай че е надплатил.

(4) Заплащането на всяка една от равните месечни вноски се извършва в срока, посочен в чл.3 от този раздел.

(5) При неплащане на една от равните месечни вноски в срока по предходната алинея, изплащането на равни месечни вноски се прекратява.

12. Клиентът има право да се откаже от заплащането на равни месечни вноски по предходния член, като отказът има действие от месеца, следващ месеца в който е подаден.

13. В случай че клиентът не подаде отказ преди изтичането на шестте месеца се счита, че заплащането на равни месечни вноски е продължено за същия период при условията на този раздел. Този ред за продължаване на заплащането на равни месечни вноски се прилага неограничен брой пъти.

14. При предсрочно прекратяване на заплащането на равни месечни вноски, изравняването се извършва към датата на прекратяване на опцията за заплащане на равни месечни вноски.

VII. ДОКУМЕНТИ ЗА ПЛАЩАНЕ

1. (1) Крайният снабдител издава на битовите клиенти – физически лица, известия за дължимите от тях суми, а на останалите клиенти, както и на търговците на природен газ, Крайният снабдител издава съответните счетоводни документи за дължимите от тях плащания.

(2) Търговците на природен газ получават съответните счетоводни документи по отделно за всеки един снабдяван от тях обект.

2. (1) Крайният снабдител изпраща известията или счетоводните документи за дължимите суми на клиентите на крайния снабдител и на клиентите, които самостоятелно ползват и заплащат преноса, на адреса на газифицирания имот, освен ако съответният клиент не посочи друг адрес за изпращане (постоянен адрес, седалище, адрес за кореспонденция).

(2) Крайният снабдител изпраща на съответния търговец счетоводните документи по посочения в сключения договор адрес за кореспонденция.

3. (1) Крайният снабдител предоставя на битовите клиенти – физически лица възможността за отказ от хартиено известие.

(2) При отказ от хартиено известие, клиентът получава уведомление за дължимите от него суми по електронна поща и/или SMS. В този случай Крайният снабдител има право в уведомлението по електронна поща или SMS да посочи и датата, след която ще предприеме спиране на газоснабдяването при неплащане без да е необходимо да изпраща друго уведомление за спиране на газоподаването.

4. Битовите клиенти – физически лица, имат право да заявят и искане за получаване на уведомление за дължимите от тях суми чрез кратко електронно съобщение (SMS) на посочен от тях номер без да се отказват от хартиеното известие за дължимите суми.

5. (1) Крайният снабдител предприема действия за създаване на възможност на небитовите клиенти и на търговците за издаване на електронна фактура (електронни счетоводни документи).

(2) При издаване на електронна фактура по предходната алинея, ГРД не издава хартиени екземпляри от документите. Крайният снабдител има право да включи съобщението за спиране и ограничаване на газоподаването при неплащане в срок в електронната фактура без да дължи изпращането на друго уведомление за това до клиента.

(3) Клиентът или търговецът се смятат уведомени за дължимите от тях суми от момента, в който електронният документ е достъпен за преглед от тях.

(4) Крайният снабдител не гарантира наличието на възможност за използване на опцията по ал.1. При невъзможност от страна на ГРД да генерира електронните документи, на клиентите и търговците се издават хартиени такива.

6. (1) Крайният снабдител не поема отговорност за неполучаването на хартиените документи, както и за електронните такива.

(2) Всички клиенти, търговци и други лица, задължени за плащане по тези общи условия, са длъжни да се информират за дължимите от тях суми.

VIII. НЕПРИЕТИ, НЕДОСТАВЕНИ И ПРИЕТИ НАД ЗАЯВЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

1. (1) След изтичане на годината крайният снабдител съставя Годишен протокол, в който отразява доставеното количество природен газ за всеки небитов клиент (с изключение на малките небитови потребители). Годишният протокол посочва доставените количества за всеки месец през годината,

неприетите количества за всеки месец и за годината, недоставените количества за годината, дължимите санкции за неприети количества, съответно санкции за недоставени количества.

(2) В случай че клиентът прекрати договора си с крайния снабдител, в т.ч. и при смяна на доставчика, преди изтичането на годината, крайният снабдител след прекратяване на договора, в т.ч. и смяна на доставчика, съставя Годишен протокол само за времето от началото на годината до датата на прекратяване, в т.ч. се определят дължимите санкции за неприети или недоставени количества за времето от началото на годината до прекратяването на договора.

2. (1) В случай че небитов клиент (с изключение на малките небитови клиенти) приеме по-малко от 80 % от заявените от него количества през годината, съответно до датата на прекратяване в случаите по ал.2 от предходния член, същият дължи неустойка в размер на 10 /десет/ процента от средноаритметичната доставна цена на природния газ за същата година, съответно от началото на годината до датата на прекратяване на договора.

(2) Не се дължи неустойка по реда на предходната алинея за неприети от клиента количества поради планови ремонти, както и по времето на санкциониращо ограничаване или спиране на доставките на природен газ по тези Общи условия или по Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа, в т.ч. при временно прекъсване и ограничаване на снабдяването на природен, въвеждането на ограничителен режим, преустановяване на снабдяването от крайния снабдител, аварии по преносната и/или разпределителната мрежа.

3. (1) В случай че крайният снабдител достави по-малко от 80 % заявените от небитов клиент (с изключение на малки небитови клиенти) количества през годината, съответно до датата на прекратяване в случаите по ал.2 от чл.1 от този раздел, крайният снабдител дължи неустойка в размер на 10 /десет/ процента от средноаритметичната доставната цена на природния газ за същата година, съответно от началото на годината до датата на прекратяване на договора.

(2) Не се дължи неустойка по реда на предходната алинея за недоставени на клиента количества поради планови ремонти, форс мажор, в т.ч. прекъсване на доставките за България, въвеждане на ограничителен режим, въвеждане на временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ, аварии по преносната и/или разпределителната мрежа, ограничаване или спиране на газоснабдяването поради незаплащане от клиента на дължими суми за разпределение, доставка и снабдяване с природен газ.

4. При системно надвишаване на заявените за месеца количества (три или повече месеца на година) от страна на небитов клиент, установено със съответните месечни приемо-предавателни протоколи и в случай че доставеното количество природен газ за съответната година надвишава с 30 % /тридесет процента/ заявеното за годината от клиента, клиентът заплаща неустойка в размер на 10 /десет/ процента от стойността на приетото количество за годината над заявеното по средноаритметичната доставна цена на природния газ за тази година.

5. Неустойките по този раздел са дължими в срок от 10 /десет/ дни от съставянето на Годишния протокол.

IX. СПИРАНЕ И ОГРАНИЧАВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО

1. Крайният снабдител има право да поиска от разпределителното предприятие да се ограничи или спре газоподаването към обект на клиента при забава с повече от 7 /седем/ дни в заплащането на дължимите суми по настоящите общи условия, в т.ч. за дължими суми за доставка и снабдяване с природен газ, заплащане на предвидените разходи, в т.ч. разходи за отклонения от заявените количества (дисбаланс), начислени неустойки, в т.ч. неустойки за неприети количества, заплащане на изравнителни сметки, в т.ч. за изравняване на ценови групи.

2. Ограничаването или спирането на газоснабдяването по предходния член се извършва след 5-дневно писмено предварително уведомление до клиента.

3. При спиране или ограничаване на газоподаването по реда на предходните членове, крайният снабдител не дължи заплащането на каквито и да било обезщетения или възстановяване на каквито и да било вреди или пропуснати ползи.

4. Спирането или ограничаването се извършва след изтичане срока на уведомлението, като в уведомлението за спирането крайният снабдител посочва датата и часа, след който ще предприеме действията по спиране.

5. Когато в съответния документ, с който се претендира плащане (известие/фактура) е посочен моментът, след който ще бъде предприето спиране или ограничаване на газоподаването, крайният снабдител не

стр. 10 от 14

дължи друго уведомление по чл.2 от този раздел. Когато клиент е избрал друг начин на съобщаване на дължимите от него суми (съобщение по електронна поща, SMS, електронна фактура), крайният снабдител включва съобщението за спиране или ограничаване в тези известия (съобщение по електронна поща, SMS, електронна фактура) и не дължи друг вид уведомление за спиране или ограничаване на газоподаването.

6. Сроковете за възстановяване на спряно газоподаване по реда на този раздел са съобразно сроковете за възстановяване на газоподаването според Общи условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа на газоразпределителното предприятие.

X. КАЧЕСТВО НА ГАЗА

1. Крайният снабдител продава газ в точката на доставка (входна точка на разпределителната мрежа) с качество съответстващо на законовите изисквания.

2. Крайният снабдител не носи отговорност по тези Общи условия за влошаване на качеството на газа, което се е получило след точката на доставка (входна точка на разпределителната мрежа).

3. Крайният снабдител не носи отговорност по тези Общи условия за понижаване налягането в разпределителната мрежа, в случаите когато в точката на доставка газът постъпва с нормално налягане.

4. В случаите, в които бъде установено, че качествените характеристики на газа са се влошили преди точката на доставка (входната точка на газоразпределителната мрежа), крайният снабдител се задължава да предприеме необходимите действия за коригиране на газовите показатели.

5. В случаите, в които бъде установено, че в точката на доставка към разпределителната мрежа газът постъпва с по-ниско налягане от договореното, извън случаите по чл.3 от този раздел, крайният снабдител се задължава да предприеме необходимите действия за коригиране стойностите на налягането.

XI. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

1. (1) Когато това е предвидено в тези общи условия, плащането от страна на небитовите клиенти (с изключение на малките небитови клиенти), които самостоятелно ползват и заплащат преноса, се обезпечава с банкова гаранция в полза на ГРД. Гаранцията се открива и представя на ГРД най-късно към датата на начало на преноса до обекта на клиента.

(2) Гаранцията по предходната алинея се издава за всяка календарна година и следва да бъде със срок на валидност до първи март на годината, следваща годината на пренос.

(3) Клиентът е длъжен своевременно да подновява, допълва или представя нова гаранция.

(4) Клиентът е длъжен в едноседмичен срок от усвояването на гаранцията или част от нея от ГРД или в друг случай на необходимост от увеличаване на размера на гаранцията да представи нова или да попълни старата до размера, уговорен в този раздел.

(5) Гаранцията не трябва да съдържа позоваване на какъвто и да е период на извършване на преноса или други дейности по тези общи условия и стойността на гаранцията трябва да покрива стойността на максимална месечна заявка за съответната година, увеличена с 5 % (пет процента).

(6) Гаранцията трябва да бъде револвираща, усвоима и неоттегляема и да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане на бенефициента (ГРД), в случай че клиентът в договорените срокове не е изплатил изцяло или частично дължимите суми по настоящия договор (включително авансови плащания, окончателни плащания, плащания за неустойка, разходи за спиране и др.).

(7) Гаранцията следва да може да се усвои с обикновено писмено искане, подписано от законния представител на ГРД и да може да се усвоява на части в рамките на срока ѝ на валидност и в рамките на сумата, за която е издадена.

(8) Банковите разходи по откриването на гаранцията и по нейното подновяване са за сметка на клиента, а тези по евентуалното ѝ усвояване - за сметка на ГРД.

(9) В случай че горепосочената гаранция не бъде открита в срока, посочен в ал.1 по-горе или не бъде своевременно подновявана или размерът ѝ не бъде своевременно допълван, ГРД има право да се откаже от задълженията си по настоящия договор, както и да спре или ограничи газоподаването до предоставянето на предвидената банкова гаранция или уреждане на отношенията между страните по друг, приемлив за тях начин. В този случай ГРД не дължи писмено уведомление до клиента за предприетото спиране или ограничаване на газоподаването.

(10) Небитовите клиенти, избрали опцията за плащане чрез 100 % авансово плащане на заявените количества, не предоставят банкова гаранция, освен при системно нарушаване на условията за плащане. Системно нарушаване на условията за плащане е налице при санкционно спиране два или повече пъти за

една календарна година, в последният случай ГРД определя сума на гаранцията, която клиентът следва да предостави.

(11) Клиентите, задължение да предоставят гаранция по тези общи условия, имат право да представят обезпечение във вид на парична сума, равна на стойността на банковата гаранция по този член или да представят комбинация от двата вида обезпечение на същата сума. Паричната сума се превежда по сметка на ГРД.

(12) Страните могат да договорят друг вид алтернативно обезпечение с равностоеен ефект при наличие на взаимно съгласие. В този случай страните уреждат отношенията си по повод предоставеното обезпечение с отделно споразумение към тези Общи условия. Учредяването на правата върху обекта на обезпечение се извършва в предвидената от закона форма и по нормативно установения ред за съответния вид сделка.

2. Небитови клиенти на крайния снабдител предоставят обезпечение по реда на Общи условия за снабдяване от краен снабдител.

3. (1) Търговците на природен газ предоставят банкова гаранция на стойност, равна на стойността на максималния размер от месечните си заявки, увеличена с по 500 куб. м. за всеки един битов клиент и всеки малък небитов клиент, увеличена с 5% (пет процента) от така получената сума. Когато търговецът снабдява етажна собственост, третирана като битов клиент, ГРД определя сумата на гаранцията за този обект на база потреблението от предходната година, а при липса на такова, на база средномесечния капацитет на съоръжението за присъединяване.

(2) Гаранцията по предходната алинея следва да бъде със срок на валидност два месеца след срока на договора за пренос, ако договорът е сключен за определен срок, а в случай че такъв липсва, гаранцията следва да бъде със срок на валидност до първи март на годината, следваща годината на пренос.

(3) Търговецът е длъжен своевременно да подновява или представя нова гаранция най-късно в деня на изтичане срока на предходната гаранция.

(4) Търговецът е длъжен в едноседмичен срок от усвояването на гаранцията или част от нея от ГРД да представи нова или да попълни старата до размера, уговорен в този раздел.

(5) Гаранцията не трябва да съдържа позоваване на какъвто и да е период на извършване на преноса или други дейности по тези общи условия, както и да посочва конкретни клиенти или обекти, които търговецът снабдява, а да може да се усвоява от ГРД при незаплащане на дължими суми по тези Общи условия от търговеца за всеки от снабдяваните от него клиенти.

(6) Гаранцията трябва да бъде револвираща, усвоима и неоттегляема и да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане на бенефициента (ГРД), в случай че търговецът в договорените срокове не е изплатил изцяло или частично дължимите суми по настоящия договор (включително авансови плащания, окончателни плащания, плащания за неустойка, разходи за спиране и др.).

(7) Гаранцията следва да може да се усвои с обикновено писмено искане, подписано от законния представител на ГРД.

(8) Банковите разходи по откриването на гаранцията и по нейното подновяване са за сметка на клиента, а тези по евентуалното ѝ усвояване - за сметка на ГРД.

(9) В случай че горепосочената гаранция не бъде открита в срока, посочен в ал.1 по-горе или не бъде своевременно подновявана, ГРД има право да спре изпълнението на задълженията си по настоящия договор, както и да спре или ограничи газоподаването до предоставянето на предвидената банкова гаранция или уреждане на отношенията между страните по друг, приемлив за тях начин. В този случай ГРД не дължи писмено уведомление до клиента за предприетото спиране или ограничаване на газоподаването.

4. (1) Малките небитови клиенти, които самостоятелно ползват и заплащат преноса, предоставят обезпечение във вид на банкова гаранция или парична сума.

(2) Размерът на обезпечението се определя на база максималномесечното потребление за предходната година, увеличено с 5 %, по цената на пренос за малък битов потребител. В случай че не е налице потребление за предходната година, страните съгласуват прогнозно потребление на малкия небитов клиент за текущата календарна година и гаранцията се предоставя в размер, равен на максималномесечното прогнозно потребление, увеличено с 5 %, по цената за пренос за малък небитов клиент.

(3) При избор на банкова гаранция – същата (освен в частта относно размера ѝ), следва да отговаря на изискванията на чл.1 от настоящия раздел.

(4) Предоставените обезпечение по този член могат да бъдат усвоени от ГРД при неизпълнение в срок на което и да било парично задължение на клиента по тези Общи условия.

(5) Малкият небитов потребител е длъжен да предостави обезпечението по този член в срок не по-късно от началото на осъществяване на преноса до обекта на клиента.

(6) Клиентът е длъжен своевременно да подновява, допълва или представя нова гаранция най-късно в деня на изтичане срока на предходната гаранция.

(7) Клиентът е длъжен в едноседмичен срок от усвояването на гаранцията или част от нея от ГРД, както и при необходимост от допълване на нейния размер по други причини, да представи нова или да попълни старата до размера, уговорен в този раздел.

(8) При непредоставяне на обезпечение в срок, неподновяването му или непопълването на размера му, ГРД има право да се откаже от задълженията си по настоящите общи условия, както и да спре или ограничи газоподаването до предоставянето на предвидената банкова гаранция или уреждане на отношенията между страните по друг, приемлив за тях начин. В този случай ГРД не дължи писмено уведомление до клиента за предприетото спиране или ограничаване на газоподаването.

(9) Страните могат да договорят друг вид алтернативно обезпечение с равностоен ефект при наличие на взаимно съгласие. В този случай страните уреждат отношенията си по повод предоставеното обезпечение с отделно споразумение към тези Общи условия. Учредяването на правата върху обекта на обезпечение се извършва в предвидената от закона форма и по нормативно установения ред за съответния вид сделка.

XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И СМЯНА НА ДОСТАВЧИКА

1. Всеки един клиент има право да смени доставчика си.

2. Смяната на доставчика се извършва от разпределителното предприятие съгласно Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа.

3. Крайният снабдител се смята за доставчик на клиента, съответно клиентът дължи на крайния снабдител заплащане на получените до момента на финализиране на смяната на доставчика по реда на Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа количества природен газ.

4. (1) Всеки клиент има право да прекрати договора си по тези общи условия като отправи тримесечно писмено предизвестие за неговото прекратяване. В случай че прекратяването на договора не е свързано със смяна на доставчика, крайният снабдител има право след изтичане на срока на предизвестията да предприеме действия по спиране на газоснабдяването до клиента, без да дължи за това уведомление.

(2) В случай че клиентът смени доставчика си без да спазва срока за прекратяване на договора по реда на предходната алинея, същият дължи заплащане на 10 % от доставната цена и цената за снабдяване на заявените количества за неспазения срок на предизвестията, независимо от начисляването на други неустойки по този договор.

5. В случай че след прекратяване на договора се установи, че клиентът продължава да консумира газ, без да са налице договорни отношения между клиента и друг доставчик (заявени по съответния ред на разпределителното предприятие), същият се смята за клиент на крайния снабдител и:

5.1. ако клиентът е битов, заплаща цената за консумираното и отчетено количество природен газ и цена за снабдяване и пренос по разпределителната мрежа по цената за битов потребител, приложима към момента на установяване на потреблението;

5.2. ако клиентът е небитов – заплаща цена за консумираното и отчетено количество природен газ, цена за снабдяване и пренос по разпределителната мрежа по най-високата действаща цена за небитови клиенти, приложима към момента на установяването..

6. Небитовият клиент по предходния член има право по всяко време да подаде заявки (спецификации), с което да заяви необходимите му количества и да заплаща газа по ценовата група, в която попада съгласно тези общи условия, съответно има право по всяко време да заяви, че желае да бъде третиран като малък небитов клиент.

7. Клиент, чиито договор е прекратен, има право по всяко време да поиска да бъде отново клиент на крайния снабдител, при спазване на изискванията на тези Общи условия.

8. С цел да не се позволи на небитовите клиенти да злоупотребяват с правото си на прекратяване на договора, с цел избягване на санкции за неизпълнение на заявените количества, в случай че клиентът поиска по реда на предходния член да бъде отново клиент на крайния снабдител в срок по-малък от един месец след прекратяването на договора без да е била извършена на смяна на доставчика по тези общи условия, клиентът няма право да заяви за съответната година, в т.ч. и за следващата година ако такива са били заявени до прекратяването на договора, количества за потребление по-малки от заявените преди прекратяването на договора.

XIII. ДРУГИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Клиентът е длъжен да съгласува с крайния снабдител поне 15 дни предварително планираните от него ремонтни работи по неговата инсталация и/или оборудване, които оказват влияние върху потреблението му.
2. Небитовите клиенти са длъжни да поддържат резервно гориво съгласно условията на Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа.
3. (1) В случай, че по отношение на даден клиент бъде открито производство по несъстоятелност, крайният снабдител има право да спре да изпълнява задълженията си по тези общи условия към клиента.
(2) В случаите по предходната алинея, крайният снабдител има право да продължи да изпълнява задълженията си към клиента след договаряне в писмена форма на различни условия от предвидените в тези общи условия и условия, непредвидени в тези общи условия, в т.ч. предоставяне на допълнителни обезпечения, договаряне на различен начин на плащане, и различна честота на измерване и заплащане и различни срокове за спиране и ограничаване на газоподаването, с цел да се гарантират вземанията на крайния снабдител.
4. (1) В случай че газоразпределителното предприятие по реда на Общите условия за разпределение на природен газ, присъединяване и достъп до газоразпределителната мрежа извършва измерване (преизчисляване) на природния газ в MWh, Крайният снабдител променя формата на заявките и спецификациите и други документи, предвидени в тези общи условия, с оглед на измерването на количествата в MWh.
(2) В случаите по предходната алинея на този член, крайният снабдител изчислява фактора на натоварване като Q_g – годишна консумация на природен газ и $Q_{\text{макс}}$ – максимална месечна консумация се посочват в MWh.

XIV. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

1. Всички спорове между крайния снабдител и клиенти и/или търговци, които не попадат под определението за „потребител“ по смисъла на Закона за защита на потребителите, възникнали във връзка с влизането в сила, действието и изпълнението на настоящите общи условия и/или споразуменията, подписани в тяхно изпълнение, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между страните. В случай, че това се окаже невъзможно, всички спорове, породени от тези общи условия и/или споразуменията, подписани в тяхно изпълнение, включително, споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в тях или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската стопанска камара съобразно неговия Правилник или от съответния компетентен съд по ГПК – по избор на ищеца.
2. Споровете между крайния снабдител и клиенти - „потребители“ по смисъла на Закона за защита на потребителите се решават по реда, предвиден за това в ГПК.
3. Предходните членове не лишават крайния снабдител, клиентите и/или търговците да търсят защита на правата си чрез други извънсъдебни методи, предвидени в законодателството, в т.ч. чрез сезиране на Комисия за енергийно и водно регулиране.

XV. ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С влизането в сила на настоящите общи условия се прекратяват действащите договори за разпределение и снабдяване, договорите за продажба, в частта си относно доставката и снабдяването с природен газ, както и общите условия за битови клиенти (в частта си относно доставката и снабдяването с природен газ). Подадените заявки при действието на договорите и общите условия до влизане в сила на тези общи условия, запазват действието си и при тези Общи условия.